



Personvernerklæring for Westrum Karosseri AS og Westrum AS

Westrum Karosseri AS og Westrum AS ønsker med denne personvernerklæringen å informere deg om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Dine personopplysninger blir behandlet i henhold til gjeldende lovverk og personvernregler.

Ved å bruke vår hjemmeside så godkjenner du vår bruk av informasjonskapsler – se informasjon nederst i dokument.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Personopplysninger gitt av deg:

Personopplysninger vi behandler er de du har gitt til oss eller en tredjepart.

Når du bestiller time på et av våre verksteder gir du oss informasjon om deg. Dette gjelder også når du registrere kundekonto hos oss. Informasjon du gir til oss kan være navnet ditt, kontaktopplysninger, registreringsnummeret på ditt kjøretøy eller spørsmål om produkter eller tjenester som omhandler kjøretøyet du har gitt opplysninger om til oss.

Personopplysninger innhentet fra tredjepart:

Ved innlevering av kjøretøy til et av våre verksteder for reparasjon eller service innhenter vi opplysninger om kjøretøyet/påbygget ditt. Dette gjelder teknisk informasjon om kjøretøyet, bruk av bilens påbygg funksjoner. Etter besøk hos oss lagrer vi også informasjon om hva som er gjort med bilen under verkstedtiden.

Opplysninger vi har lagret på deg kan bli brukt i markedsføringsformål som nyhetsbrev, disse opplysningene kan også være innhentet fra din bedrifts hjemmeside eller på internett.

Personopplysninger som omtalt ovenfor kan behandles i forbindelse med innlevering av ditt kjøretøy/påbygg til en av våre verksteder for service eller reparasjon. Leverer du inn et kjøretøy til oss som er eid av en bedrift eller en annen person vil vi behandle navnet og kontaktopplysningene dine.

Til hvilket formål behandler vi personopplysningene dine?

Innhenting og behandling av personopplysninger gjør vi for å kunne administrere og utføre vår tjeneste/forpliktelse overfor deg som kunde. Vi skal også ivareta våre rettigheter og oppfylle våre forpliktelser i henhold til lov/forskrifter eller avtale.

Navn, personopplysninger, kundenummer, registreringsnummer, kjøretøyinformasjon og informasjon om tjeneste du har kjøpt eller produkter samt betalingsinformasjon (som

faktureringsadresse, kundeforhold og betalingsinformasjon) behandles for at vi skal oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtale som er inngått med deg.

Har du kundekonto hos oss lagrer vi opplysninger om kjøpshistorikk på ditt kjøretøy. Informasjon vi har lagret her kan bli brukt i forbindelse med service og vedlikehold eller utbedring av feil på ditt kjøretøy/påbygg.

Vi lagrer informasjon om ditt kjøretøy/påbygg og kontaktopplysninger for å kunne håndtere eventuelle krav i forbindelse med reklamasjon og garanti.

Rettslige forpliktelser:

Vi benytter opplysningene dine kun i den grad det er nødvendig for å følge gjeldende lovgivning og eventuelt rettslige forpliktelser.

Hvem kan få tilgang til dine personopplysninger?

Dine opplysninger hos oss behandles kun av Westrum Karosseri AS og Westrum AS.

Vi leier datasystem (håndtering og lagring av data) hos en ekstern aktør på deres server.

Databehandleren har ingen egen rett til å bruke personopplysninger som ligger der. Westrum AS har inngått databehandleravtale med systemleverandør.

Hvordan beskyttes dine personopplysninger?

Westrum Karosseri AS og Westrum AS behandler som hovedregel personopplysninger innen Norge. I noen tilfeller vil vi gi personopplysninger til våre samarbeidspartnere innenfor EU/EØS.

Hvor lenge lagrer vi personopplysningene?

Ved kjøp hos oss lagrer vi dine kontaktopplysninger så lenge vi har et kundeforhold til deg.

Opplysninger om kjøretøy lagres så lenge det anses som nødvendig (antatt levetid).

Har du gitt ditt samtykke til direktemarkedsføring vil vi lagre dine personopplysninger til du avregistrerer deg eller ber oss om ikke å kontakte deg igjen.

Din påvirkningsmulighet til vår behandling av dine personopplysninger:

Du kan når som helst tilbakekalle hele eller deler av ditt samtykke til bruk av dine personopplysninger. Dette får ingen innvirkning av vår behandling av dine personopplysninger tilbake i tid.

Du har rett til å få tilgang til informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg også å be om retting av personopplysningene dine.

Sletting?

Ikke gi personopplysninger – vi kan ikke inngå avtale om reparasjon/vedlikehold på kjøretøy/påbygg.

Kontaktinformasjon:

Har du spørsmål om hvordan vi håndterer dine personopplysninger kan du sende brev til oss på følgende adresse:

Westrum Karosseri AS / Westrum AS
Postboks 71
2320 Furnes.

Eller pr. e-post: post@westrum.no

Eller pr. Telefon: 95 49 60 00

Cookies (Informasjonskapsler)

Vår hjemmeside for Westrum Karosseri AS og Westrum AS tar vare på informasjon vedrørende besøk, denne informasjonen kan ikke kan identifisere den enkelte person. Informasjon vi tar vare på er kun søkekriterier og geografisk plassering. Dette tas vare på for å hjelpe oss til å kunne forbedre og tilrettelegge vår nettside best mulig.

Andre nettbaserte markedsføringskanaler

Vi benytter internett tjenesten Make, i forbindelse med våre nyhetsbrev. Det kan reserveres fra å få tilsendt nye nyhetsbrev på link i nyhetsbrevet.

Vår Facebookside er frivillig å åpne, vi har ingen kontroll på facebooks bruk av cookies og kan derfor bare henvise til: [Facebooks informasjonskapsler og annen lagringsteknologi](#).